



# МОСОБЛЕИРЦ

УДОБНО И ПРОЗРАЧНО

## **Как начисляется плата за отопление в Химках**

В городском округе Химки в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг плата за отопление начисляется 7 месяцев в году - в отопительный период.

Порядок расчетов зависит от наличия или отсутствия общедомовых приборов учета тепла.

Если дом оборудован общедомовыми приборами учета (ОДПУ), то плата начисляется исходя из фактического объема потребления. Суммы начислений могут меняться от месяца к месяцу т.к. привязаны к фактическому потреблению тепловой энергии. Оно, в свою очередь, зависит от наружной температуры.

Если в доме не установлены ОДПУ, а также если приборы учета неисправны, вышли за межповерочный интервал, либо показания своевременно не поступают в расчетный центр, плата за отопление начисляется исходя из установленных нормативов потребления.

Корректировка начислений по фактическому объему потребления возможна после того, как ресурсоснабжающая или управляющая компания предоставляет в расчетный центр актуальные показания счетчиков и дает поручение произвести перерасчет платы исходя из показаний ОДПУ.

Клиенты МосОблЕИРЦ могут посмотреть подробную информацию о начислениях по каждой коммунальной услуге, ознакомиться с тарифами, нормативами, правилами и формулами расчетов в личном кабинете клиента [«МосОблЕИРЦ Онлайн»](#) в разделе «Умная платежка».

Кроме того, можно получить разъяснения и консультации в клиентских офисах МосОблЕИРЦ или позвонив в контактный центр по телефону 8 499 444 01 00.

**Служба корпоративных коммуникаций МосОблЕИРЦ**